



# WHAT's News

News from the WHA Community

December 2023



## WHA Holiday Party

Please join us for some holiday cheer at our Annual WHA Holiday Party.

- Bent Park 4:00 PM on December 12
- Cochituate Village Apartments 4:00 PM on December 14

Music by Joel. Refreshments will be served. All WHA residents are encouraged to join the fun.

**Girl Scouts Holiday Cookie Party 3:30 PM on December 12 at the Cochituate Village Apartments Community Room.**

**Wayland High School Band Annual Holiday Concert 4:00 PM on December 21 at Bent Park Community Room.**

## Bent Park and Cochituate Village Apartments Community Rooms

There has been an increasing amount of furniture and food appearing the Community Room and by the dumpster - apparently put there by residents. These "donations" are considered illegally dumped since the WHA must then must pay for disposal. Please call a junk disposal company if you have furniture to be disposed. The WHA can only dispose of household trash in the dumpster. If you observe any illegal activity, please report it to the office.

## Board of Commissioners Meeting Scheduled 6:30 PM on December 20, 2023

WHA Board meetings are usually held once a month. Please check the WHA Web site and calendar for any schedule changes. This meeting is being held remotely via Zoom. Residents are encouraged to participate. One may watch or may participate remotely with the meeting link that can be found at Town of Wayland website: <https://www.wayland.ma.us/public-body-meeting-information-virtual-inperson-and-hybrid>.

## WHA伟华节日派对

请加入我们的WHA年度节日派对，为节日增添欢乐。

1. 本特公园 12月12日下午4: 00
2. Cochituate Village Apartments (科奇图亚特乡村公寓) 12月14日下午4: 00

作曲：Joel。将提供茶点。我们鼓励所有WHA伟华居民加入其中。

**女童子军假日饼干派对 12月12日下午 3: 30 在 Cochituate Village Apartments 社区活动室举行。**

**12月21日下午 4: 00 在 Bent Park Community Room 举行的 Wayland 高中乐队年度假日音乐会。**

## Bent Park and Cochituate Village Apartments Community Rooms (本特公园和科奇图亚特村公寓社区客房)

越来越多的家具和食物出现在社区活动室和垃圾箱旁——

显然是居民放在那里的。这些“捐赠”被认为是非法倾倒的，因为世界卫生大会必须支付处置费用。如果您有家具要处理，请致电垃圾处理公司。WHA只能将生活垃圾丢弃在垃圾箱中。如果您发现任何非法活动，请向办公室报告。

## 委员会会议定于 2023 年 12 月 20 日下午 6: 30 举行

WHA伟华理事会会议通常每月举行一次。请查看WHA伟华网站

和日历，了解任何时间表的变更。本次会议通过Zoom远程举行。鼓励居民参与。

人们可以通过可在韦兰镇网站上找到的会议链接观看或远程参与：<https://www.wayland.ma.us/public-body-meeting-information-virtual-inperson-and-hybrid>。

## **Праздничная вечеринка ВАЗ**

Пожалуйста, присоединяйтесь к нам, чтобы получить праздничное настроение на нашей ежегодной праздничной вечеринке ВАЗ.

1. Бент Парк 16:00 12 декабря
2. Апартаменты Cochituate Village 16 :00 14 декабря

Музыка Джоэла. Будут поданы прохладительные напитки. Всем резидентам ВАЗ предлагается присоединиться к веселью.

**Праздничная вечеринка с печеньем для девочек-скаутов в 15:30 12 декабря в общественной комнате апартаментов Cochituate Village.**

**Ежегодный праздничный концерт оркестра средней школы Уэйланда в 16:00 21 декабря в общественной комнате Bent Park.**

## **Апартаменты Bent Park и Cochituate Village Общественные комнаты**

В общественной комнате и у мусорного контейнера появляется все больше мебели и еды, которые, по-видимому, были брошены туда жителями. Эти «пожертвования» считаются незаконно сброшенными, так как ВАЗ должна заплатить за утилизацию. Пожалуйста, позвоните в компанию по утилизации мусора, если у вас есть мебель, которую нужно утилизировать. ВАЗ может выбрасывать только бытовой мусор в мусорный контейнер. Если вы заметили какую-либо незаконную деятельность, пожалуйста, сообщите об этом в офис.

## **Заседание Совета директоров запланировано на 18:30 20 декабря 2023 г.**

Заседания Совета ВАЗ, как правило, проводятся один раз в месяц. Пожалуйста, проверяйте веб-сайт и календарь ВАЗ на предмет любых изменений в расписании. Эта встреча проходит дистанционно через Zoom. К участию приглашаются жители. Вы можете смотреть или участвовать удаленно, перейдя по ссылке на встречу, которую можно найти на веб-сайте Town of Wayland: <https://www.wayland.ma.us/public-body-meeting-information-virtual-inperson-and-hybrid>.

## **Fiesta navideña de la Asamblea Mundial de la Salud**

Únase a nosotros para disfrutar de un poco de alegría navideña en nuestra fiesta navideña anual de la Asamblea Mundial de la Salud.

1. Bent Park a las 16:00 horas del 12 de diciembre
2. Apartamentos en Cochituate Village a las 16:00 el 14 de diciembre

Música de Joel. Se servirán refrescos. Se anima a todos los residentes de WHA a unirse a la diversión.

**Fiesta de galletas navideñas de las Girl Scouts a las 3:30 p.m. el 12 de diciembre en el salón comunitario de Cochituate Village Apartments.**

**Concierto Navideño Anual de la Banda de la Escuela Secundaria Wayland a las 4:00 p.m. el 21 de diciembre en el Salón Comunitario de Bent Park.**

## **Salas comunitarias de Bent Park y Cochituate Village Apartments**

Ha habido una cantidad cada vez mayor de muebles y alimentos que aparecen en la sala comunitaria y en el contenedor de basura, aparentemente puestos allí por los residentes. Estas "donaciones" se consideran vertidas ilegalmente, ya que la Asamblea Mundial de la Salud debe pagar por su eliminación. Llame a una empresa de eliminación de chatarra si tiene muebles para desechar. La Asamblea Mundial de la Salud solo puede deshacerse de la basura doméstica en el contenedor de basura. Si observa alguna actividad ilegal, repórtelo a la oficina.

## **Reunión de la Junta de Comisionados programada para las 6:30 p. m. del 20 de diciembre de 2023**

Las reuniones de la Junta Directiva de la Asamblea Mundial de la Salud suelen celebrarse una vez al mes. Consulte el sitio web y el calendario de la Asamblea Mundial de la Salud para conocer los cambios de horario. Esta reunión se llevará a cabo de forma remota a través de Zoom. Se anima a los residentes a participar. Se puede ver o participar de forma remota con el enlace de la reunión que se puede encontrar en el sitio web de la ciudad de Wayland: <https://www.wayland.ma.us/public-body-meeting-information-virtual-inperson-and-hybrid>.



Wayland Housing Authority  
106 Main Street  
Wayland, MA 01778

Brian E. Boggia  
Executive Director

V/TTY: (508) 655-6310  
FAX: (508) 655-8566  
[www.wayland.ma.us](http://www.wayland.ma.us)

## **Snow Removal Procedure<sup>1</sup>**

### **Bent Park and Cochituate Village Apartments**

The WHA endeavors to make each walkway and road surface at Bent Park and Cochituate Village Apartments hazard-free and as reasonably safe as possible, and to take prompt action in stormy or icy conditions. The WHA cannot guarantee the personal safety of each resident, especially in inclement weather. You are the only person who can guarantee your own safety. Residents are urged to use caution during adverse weather conditions. The WHA is not responsible for injuries to residents who venture out before snow removal or during a storm. See the WHA web site for *Winter Cold Weather Safety Tips and Stay Safe on Ice* flyers for more information.

During snowstorms, the WHA makes every effort to clear walkways and parking lots in a timely manner. Tenant cooperation is necessary and we ask that all residents comply with the following:

1. Prior to snowstorms, please remove any mat or other item that could get caught up in or damage snow removal equipment in front of doors, on walkways or in parking lots. Consider backing your car into its spot. Make sure you have equipment on hand to clear the snow off and around your vehicle.
2. **During snowstorms please remain inside your apartments and allow staff to safely clear the snow. Staff members will clear sidewalks before tenants need to come out to move their vehicles. Please do not walk on snow-covered walkways unless there is an emergency.**
3. **After the storm ends, and after maintenance staff members have plowed the driveway areas of the parking lot and cleared the walkways, WHA Maintenance will schedule a time to clear tenant parking spaces. Tenants should clear off their vehicles and move them out of parking spaces so that these areas can be plowed by staff. We recommend that you leave the parking lot (if it is safe to do so) while spaces are being plowed. Do not wait for maintenance staff to come and get you. Be aware of plowing activity. When plows are in your area and are beginning parking space clean-up, promptly make your way out to the lot to clear and move your vehicle so that the space can be plowed.**
4. In an effort to assist tenants when "digging out" is necessary, staff members will plow as close as is safely possible to the rear end of parked cars. For safety reasons, the WHA will not plow single spaces that have a vehicle parked on either side. Please note, however, that staff members are not permitted to drive or move tenant vehicles and cannot "dig out" individual cars. Do not throw snow into empty parking spots or in the road. Any tenant who is unable to "dig out" and move their own car after a snowstorm should arrange for another person to do so in advance of the storm. Similarly, tenants who plan to be away from the WHA during winter months should make arrangements for another person to move their car after snowstorms. Tenants may hire other tenants to do these tasks. If a tenant arranges for a family member to clean and move their car, the family member needs to arrive promptly after a snowstorm. Tenants may not hire WHA employees to perform any tasks. Moving your vehicle to a family member's house before the storm is another option.
5. WHA parking lots must be clear so that emergency vehicles can get through. All parking spaces will be plowed in order to maintain a safe parking lot for walking and driving whenever possible. If a tenant fails to move his/her car within a short time after a snowstorm, the vehicle may be towed at the owner's expense and steps will be taken to ensure compliance with rules and policies.
6. Do not walk near moving plows or around parking lots where plows are working.
7. The WHA needs and requests tenant cooperation and assistance during snow removal. As plowing often requires maintenance staff to work many long overtime hours, please treat the workers with patience and respect. Additionally, please be courteous and respectful to one another during what is often a stressful time for many tenants.

<sup>1</sup> WHA Maintenance Plan

Wayland Housing Authority  
106 Main Street  
Wayland, MA 01778

V/TY: (508) 655-6310  
FAX: (508) 655-8566  
[www.wayland.ma.us](http://www.wayland.ma.us)

Brian E. Boggia  
Executive Director

## 除雪程序<sup>i</sup>

### Bent Park and Cochituate Village

### Apartments (本特公园和科奇图亚特乡村公寓)

WHA 伟华致力于使 Bent Park 和 Cochituate Village Apartments 的每条人行道和路面都尽可能无危险且合理安全，并在暴风雨或结冰的条件下迅速采取行动。WHA 世界卫生大会无法保证每位居民的人身安全，尤其是在恶劣天气下。你是唯一能保证自己安全的人。敦促居民在恶劣天气条件下谨慎行事。WHA 对在除雪前或暴风雨期间冒险外出的居民造成的伤害概不负责。有关更多信息，请访问 WHA 网站了解 冬季寒冷天气安全提示 和 冰上安全传单。

在暴风雪期间，WHA 会尽一切努力及时清理人行道和停车场。租户合作是必要的，我们要求所有居民遵守以下规定：

在暴风雪来临之前，请清除任何可能被门前、人行道或停车场的除雪设备夹住或损坏的垫子或其他物品。考虑将您的汽车倒车到原地。确保您手头有设备来清除车辆上和周围的积雪。

在暴风雪期间，请留在您的公寓内，让工作人员安全地清除积雪。工作人员将在租户需要出来移动车辆之前清理人行道。除非有紧急情况，否则请不要在积雪覆盖的人行道上行走。

暴风雨结束后，在维修人员犁过停车场的车道区域并清理人行道后，WHA 伟华维修部将安排时间清理租户停车位。租户应清理车辆并将其移出停车位，以便工作人员可以犁这些区域。我们建议您在清理车位时离开停车场（如果这样做是安全的）。不要等待维修人员来接你。注意耕作活动。当犁在您所在的地区并开始清理停车位时，请立即前往停车场清理和移动您的车辆，以便可以犁地。

为了在需要“挖掘”时协助租户，工作人员将尽可能安全地靠近停放的汽车的后端。出于安全原因，WHA 不会对两侧停放车辆的单个车位进行耕作。但请注意，工作人员不得驾驶或移动租户车辆，也不能“挖出”个人车辆。不要将雪扔到空旷的停车位或道路上。任何在暴风雪过后无法“挖出”和移动自己的汽车的租户，都应该在暴风雪来临之前安排另一个人这样做。同样，计划在冬季离开 WHA 的租户应安排另一个人在暴风雪后移动他们的汽车。租户可以雇用其他租户来执行这些任务。如果租户安排家庭成员清洁和移动他们的汽车，家庭成员需要在暴风雪后及时到达。租户不得雇用 WHA 伟华员工执行任何任务。在暴风雨来临之前将您的车辆移到家庭成员的家中是另一种选择。

WHA 伟华停车场必须畅通无阻，以便紧急车辆通过。所有停车位都将被犁地，以保持一个安全的停车场，以便尽可能步行和驾驶。如果租户在暴风雪过后短时间内未能移动他/她的汽车，车辆可能会被拖走，费用由车主承担，并将采取措施确保遵守规则和政策。

不要在移动的犁附近或犁工作的停车场周围行走。

WHA 在除雪过程中需要并要求租户的合作和协助。由于犁地经常需要维修人员长时间加班，请耐心和尊重地对待工人。此外，对于许多租户来说，这往往是一个压力很大的时期，请保持礼貌和尊重。

## **Жилищное управление Уэйланда**

### **Порядок уборки снега<sup>i</sup>**

#### **Апартаменты в Бент-Парке и Кочитуате-Виллидж**

Всемирная ассамблея здравоохранения прилагает все усилия для того, чтобы сделать каждую пешеходную дорожку и дорожное покрытие в апартаментах Bent Park и Cochituate Village безопасными и насколько это возможно, а также принять оперативные меры в штормовых или обледенелых условиях. ВАЗ не может гарантировать личную безопасность каждого жителя, особенно в ненастную погоду. Вы единственный человек, который может гарантировать собственную безопасность. Жителей призывают соблюдать осторожность во время неблагоприятных погодных условий. ВАЗ не несет ответственности за травмы жителей, которые выходят на улицу до уборки снега или во время шторма. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт ВАЗ, чтобы ознакомиться с *советами по безопасности в зимнюю холодную погоду* и флаерами «*Оставайтесь в безопасности на льду*».

Во время снежных бурь ВАЗ прилагает все усилия для своевременной расчистки пешеходных дорожек и парковок. Сотрудничество с арендаторами необходимо, и мы просим всех жильцов соблюдать следующее:

Перед началом снежной бури уберите коврик или другие предметы, которые могут зацепиться или повредить снегоуборочную технику перед дверями, на пешеходных дорожках или на парковках. Подумайте о том, чтобы дать задний ход своему автомобилю. Убедитесь, что у вас под рукой есть оборудование для уборки снега с вашего автомобиля и вокруг него.

**Во время снежной бури, пожалуйста, оставайтесь в своих квартирах и позвольте персоналу безопасно расчистить снег. Сотрудники будут расчищать тротуары до того, как арендаторы выйдут на улицу, чтобы переместить свои транспортные средства. Пожалуйста, не ходите по заснеженным дорожкам, если нет крайней необходимости.**

После того, как шторм закончится, и после того, как обслуживающий персонал очистит подъездные пути автостоянки и расчистит пешеходные дорожки, WHA Maintenance назначит время для расчистки парковочных мест арендаторов. Арендаторы должны убрать свои транспортные средства и убрать их с парковочных мест, чтобы эти зоны могли быть очищены персоналом. Мы рекомендуем вам покинуть парковку (если это безопасно) во время расчистки помещений. Не ждите, пока за вами приедет обслуживающий персонал. Будьте внимательны к пахоте. Когда плуги находятся в вашем районе и начинают уборку парковочного места, быстро отправляйтесь на стоянку, чтобы расчистить и переместить свой автомобиль, чтобы пространство можно было вспахать.

Чтобы помочь арендаторам, когда необходимо «откопать», сотрудники будут пахать как можно ближе к задней части припаркованных автомобилей. Из соображений безопасности ВАЗ не будет расчищать отдельные пространства, по обеим сторонам которых припарковано транспортное средство. Обратите внимание, однако, что сотрудникам не разрешается управлять транспортными средствами арендаторов или перемещать их, а также не может «выкапывать» отдельные автомобили. Не бросайте снег на пустые парковочные места или на дорогу. Любой арендатор, который не может «выкопать» и переместить свой собственный автомобиль после снежной бури, должен договориться о том, чтобы это сделал другой человек до начала шторма. Точно так же арендаторы, которые планируют находиться вдали от ВАЗ в зимние месяцы, должны договориться о том, чтобы другой человек перевез свой автомобиль после снежной бури. Арендаторы могут нанимать других арендаторов для выполнения этих задач. Если арендатор организует для члена семьи чистку и перемещение автомобиля, член семьи должен немедленно прибыть после снежной бури. Арендаторы не могут нанимать сотрудников ВАЗ для выполнения каких-либо задач. Еще один вариант — перевезти свой автомобиль в дом члена семьи до шторма.

Стоянки ВАЗ должны быть свободными, чтобы могли проехать автомобили экстренных служб. Все парковочные места будут расчищены, чтобы по возможности обеспечить безопасную парковку для прогулок и вождения. Если арендатор не сможет переместить свой автомобиль в течение короткого времени после снежной бури, транспортное средство может быть отбуксировано за счет владельца, и будут приняты меры для обеспечения соблюдения правил и политик.

Не ходите рядом с движущимися плугами или вокруг стоянок, где работают плуги.

ВАЗ нуждается в сотрудничестве и помощи арендаторов во время уборки снега. Поскольку вспашка часто требует от обслуживающего персонала много сверхурочной работы, пожалуйста, относитесь к рабочим с терпением и уважением. Кроме того, пожалуйста, будьте вежливы и уважительны друг к другу в это часто стрессовое время для многих арендаторов.

## Wayland Housing Authority

Brian E. Boggia  
Executive Director

### Procedimiento de remoción de nieve<sup>i</sup> Apartamentos en Bent Park y Cochituate Village

La WHA se esfuerza por hacer que cada pasarela y superficie de la carretera en Bent Park y Cochituate Village Apartments esté libre de peligros y sea lo más razonablemente segura posible, y para tomar medidas rápidas en condiciones de tormenta o hielo. La Asamblea Mundial de la Salud no puede garantizar la seguridad personal de cada residente, especialmente en condiciones climáticas adversas. Usted es la única persona que puede garantizar su propia seguridad. Se insta a los residentes a tener precaución durante las condiciones climáticas adversas. La WHA no se hace responsable de las lesiones de los residentes que se aventuran a salir antes de quitar la nieve o durante una tormenta. Consulte el sitio web de la WHA *para obtener consejos de seguridad en climas fríos invernales* y folletos de *Manténgase seguro en el hielo* para obtener más información.

Durante las tormentas de nieve, la WHA hace todo lo posible para despejar los pasillos y estacionamientos de manera oportuna. La cooperación de los inquilinos es necesaria y pedimos que todos los residentes cumplan con lo siguiente:

Antes de las tormentas de nieve, retire cualquier tapete u otro artículo que pueda quedar atrapado o dañar el equipo de remoción de nieve frente a las puertas, en los pasillos o en los estacionamientos. Considere la posibilidad de dar marcha atrás a su coche en su lugar. Asegúrese de tener equipo a mano para quitar la nieve y alrededor de su vehículo.

**Durante las tormentas de nieve, permanezca dentro de sus apartamentos y permita que el personal limpie la nieve de manera segura. Los miembros del personal despejarán las aceras antes de que los inquilinos tengan que salir a mover sus vehículos. No camine por pasarelas cubiertas de nieve a menos que haya una emergencia.**

**Después de que termine la tormenta, y después de que los miembros del personal de mantenimiento hayan arado las áreas de entrada del estacionamiento y despejado los pasillos, WHA Maintenance programará un tiempo para despejar los espacios de estacionamiento de los inquilinos. Los inquilinos deben despejar sus vehículos y sacarlos de los espacios de estacionamiento para que el personal pueda limpiar estas áreas. Le recomendamos que abandone el estacionamiento (si es seguro hacerlo) mientras se limpian los espacios. No esperes a que el personal de mantenimiento venga a buscarte. Esté atento a la actividad de arado. Cuando los quitanieves estén en su área y comiencen a limpiar el espacio de estacionamiento, diríjase rápidamente al estacionamiento para despejar y mover su vehículo para que se pueda arar el espacio.**

En un esfuerzo por ayudar a los inquilinos cuando sea necesario "excavar", los miembros del personal ararán lo más cerca posible de la parte trasera de los automóviles estacionados. Por razones de seguridad, la WHA no arará espacios individuales que tengan un vehículo estacionado a ambos lados. Sin embargo, tenga en cuenta que a los miembros del personal no se les permite conducir o mover vehículos de inquilinos y no pueden "excavar" automóviles individuales. No arroje nieve en lugares de estacionamiento vacíos o en la carretera. Cualquier inquilino que no pueda "excavar" y mover su propio automóvil después de una tormenta de nieve debe hacer arreglos para que otra persona lo haga antes de la tormenta. Del mismo modo, los inquilinos que planean estar lejos de la WHA durante los meses de invierno deben hacer arreglos para que otra persona mueva su automóvil después de las tormentas de nieve. Los inquilinos pueden contratar a otros inquilinos para que realicen estas tareas. Si un inquilino hace arreglos para que un miembro de la familia limpie y mueva su automóvil, el miembro de la familia debe llegar rápidamente después de una tormenta de nieve. Los inquilinos no pueden contratar empleados de WHA para realizar ninguna tarea. Trasladar su vehículo a la casa de un familiar antes de la tormenta es otra opción.

Los estacionamientos de WHA deben estar despejados para que los vehículos de emergencia puedan pasar. Todos los espacios de estacionamiento serán arados con el fin de mantener un estacionamiento seguro para caminar y conducir siempre que sea posible. Si un inquilino no mueve su automóvil poco tiempo después de una tormenta de nieve, el vehículo puede ser remolcado a expensas del propietario y se tomarán medidas para garantizar el cumplimiento de las reglas y políticas.

No camine cerca de arados en movimiento o alrededor de estacionamientos donde los arados están trabajando.

La WHA necesita y solicita la cooperación y asistencia de los inquilinos durante la remoción de nieve. Como el arado a menudo requiere que el personal de mantenimiento trabaje muchas horas extras, trate a los trabajadores con paciencia y respeto. Además, sean corteses y respetuosos unos con otros durante lo que a menudo es un momento estresante para muchos inquilinos.



• Wayland Housing Authority  
106 Main Street  
Wayland, MA 01778

V/TTY: (508) 655-6310  
FAX: (508) 655-8566  
[www.wayland.ma.us](http://www.wayland.ma.us)

Brian E. Boggia  
Executive Director

## Cold Weather Safety Tips Family Scattered Sites

We want all WHA residents to stay safe during extreme cold weather. We put together some safety tips for the winter season. When you know severely cold weather is coming, remember to take steps to prepare. Keep in mind that if you have an emergency, please dial 911.

**If you lose electric power, please call your utility company to report any outages.**

**Eversource:** 1-800-592-2000

**National Grid:** 1-800-322-3223

For extended power outages call WHA Maintenance Emergency: 508-655-6310 x18

### No heat or power

When the town of Wayland declares a winter weather emergency, the Bent Park and Cochituate Village Apartments Community Rooms are made available as warming centers. The Town of Wayland also has a shelter at the Wayland Middle School during community-wide emergencies.

In an extended outage situation, if the WHA cannot restore heat or electricity to your home, the WHA may move your household to a temporary shelter or motel until service can be restored. You may also consider staying with family or friends.

To prepare for power outage, stock up on batteries, flashlights, and canned goods. Make sure to have a battery-operated radio, extra medicine, blankets, and bottled water on hand. If you lose power, unplug all your appliances except one lamp to prevent power surge damage. Keep refrigerators closed as much as possible. Food will stay fresh for about 36-48 hours in a full fridge.

### Keep your home safe

When you prepare for the storm, remember to create a family emergency plan. You should also maintain the smoke alarms on every level of your home. Replace the batteries in your smoke detectors when you adjust your clock for Daylight Saving Time. If the smoke detector goes off, leave your home right away and call 911.

### Your heating system

*Gas Heat:* The WHA pays for an annual maintenance plan for gas heated units. Please notify the WHA of any heat problems so we can keep a service log on your unit.

*Oil Heat:* Residents must choose a heating oil company at the beginning of the heating season and notify the WHA. You should ask your oil company for an annual maintenance plan application/renewal. The WHA pays for the maintenance plan. Service plans include preventive and emergency maintenance. Before the heating season begins, you should schedule preventive maintenance with your oil company to prevent "no heat" calls in the winter. You should contact your oil company for any emergency service problems. Also please notify the WHA of emergency maintenance so that we can keep a service log on your unit.

### Fire Safety

NEVER use your oven for heat and NEVER bring charcoal or gas grills indoors. They are a carbon monoxide hazard. Liquid or gas-fired portable space heaters are illegal in Massachusetts.

### Other heating tips

- Never leave candles unattended.

- Keep dryer vents clear of snow and ice.

### **Preventing frozen pipes**

Keep your heat at a normal level or leave your faucets open with a slight drip to prevent your pipes from freezing. Check for open windows, air vents, and wind drafts near water pipes.

Leave kitchen and sink cabinet doors open if the pipes behind the doors can freeze. This allows heat to reach the pipes. Make sure to insulate pipes in unheated spaces like garages, basements, and crawl spaces.

### *If your pipes get frozen*

Call WHA Maintenance immediately. When your pipes are frozen, there is often water available in at least one faucet. If there is no water coming through any of your taps, there may be a problem in your street or yard. Call the Wayland Water Department's 24-hour Emergency Assistance line at 508-358-4721.

### **Snow Blowers**

If you have a snow blower, always start your snow blower in a well-ventilated area to avoid carbon monoxide poisoning. Follow the manufacturer's safety operating instructions.

### **Don't forget to shovel**

Please remember to shovel your driveway and the sidewalks next to your property.

### **Conserving Heat**

- **Keep all windows closed and locked/sealed**
- **Remove all air conditioners from your window October 15<sup>th</sup> through April 15<sup>th</sup>**

### **Carbon monoxide**

Carbon monoxide is odorless, tasteless, and colorless gas is created when fuel is burned. Carbon monoxide prevents your body from using oxygen. This can lead to damage to your heart, brain, and other organs. The gas can emit from:

- oil or gas furnaces
- water heaters
- stoves

Nichole's Law requires all homes and apartments with a potential source of the gas to have a working alarm installed in each apartment, and on each occupied floor.

### *Carbon Monoxide poisoning*

Every year, thousands of people are killed or seriously injured from breathing in carbon monoxide. People often don't realize they're exposed until they are seriously ill. Common early symptoms of poisoning are:

- fatigue (feeling drowsy)
- confusion
- headaches
- dizziness, and nausea.

If you think you or someone you know has been poisoned by carbon monoxide, call 911. You should also leave your home and call 911 if your carbon monoxide detector goes off in your home.

### *Sources of carbon monoxide*

Make sure your gas and oil appliances and heating systems had preventative maintenance annually. If they are not, they can become sources of carbon monoxide exposure. Winter is a dangerous time for poisoning. Make sure your house's heater vent is clear of ice and snow.

### *Common sources of carbon monoxide include:*

- gas stoves and ovens
- cars and trucks
- gas and oil heating systems.

#### *Other carbon monoxide tips*

- Replace your carbon monoxide detector's batteries when you adjust your clock for Daylight Saving Time.
- Never operate any combustion engine indoors, even if you leave the door open.
- Never leave a child or pet in a car with the motor running.
- Don't have windows open near running cars or trucks.
- The Wayland Fire Department has more information on carbon monoxide safety.

#### **Winter driving and street parking**

- Do not drive during winter storms unless absolutely necessary.
- The Town of Wayland Highway Departments reminds all residents that the winter on-street parking ban is in effect on Town roads from November 15th until April 1st. All illegally parked vehicles impeding snow and ice operations will be ticketed and towed at the owner's expense.
- State Law prohibits residents and private contractors from shoveling, blowing, plowing, or throwing snow onto public streets or sidewalks.

#### **Personal safety**

The WHA cannot guarantee the personal safety of each resident, especially in extreme weather. You are the only person who can guarantee your own safety. Residents are urged to use caution during adverse weather conditions. Please contact the office to report any problems or if you have any questions or concerns.

Tcount



# Safety TIP Sheet

# Be SAFE on ICE

**W**alking to and from parking lots or between buildings at work during the winter requires special attention to avoid slipping and falling. Slips and falls are some of the most frequent types of injuries that IWIF sees – especially during the winter months.

No matter how well the snow and ice is removed from parking lots or sidewalks, your employees will still encounter some slippery surfaces when walking outdoors in the winter. It is important for everyone to be constantly aware of these dangers and to learn to walk safely on ice and slippery surfaces.

IWIF recommends keeping these important safety tips in mind:

- \* In cold temperatures, approach with caution and assume that all wet, dark areas on pavements are slippery and icy.
- \* During bad weather, avoid boots or shoes with smooth soles and heels. Instead, wear shoes or boots that provide traction on snow and ice; boots made of non-slip rubber or neoprene with grooved soles are best.
- \* Use special care when entering and exiting vehicles; use the vehicle for support.
- \* Walk in designated walkways as much as possible. Taking shortcuts over snow piles and other frozen areas can be hazardous. Look ahead when you walk; a snow- or ice-covered sidewalk or driveway, especially if on a hill, may require travel along its grassy edge for traction.
- \* Point your feet out slightly like a penguin! Spreading your feet out slightly while walking on ice increases your center of gravity.

## Walking Safely Like a Penguin in a Winter Workplace Wonderland



- \* Bend slightly and walk flat-footed with your center of gravity directly over the feet as much as possible.
- \* Extend your arms out to your sides to maintain balance.
- \* Keep your hands out of your pockets. Hands in your pockets while walking decreases your center of gravity and balance. You can help break your fall with your hands free if you do start to slip.
- \* Watch where you are stepping and ... GO S-L-O-W-L-Y!!
- \* Take short steps or shuffle for stability.
- \* Wear a heavy, bulky coat that will cushion you if you should fall.
- \* Try to avoid landing on your knees, wrists, or spine. Try to fall on a fleshy part of your body, such as your side.
- \* Try to relax your muscles if you fall. You'll injure yourself less if you are relaxed.